



HNO Gemeinschaftspraxis  
Dr. Begerow & Zwick

## Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umfang und den Zweck der von Ihnen erhobenen, verarbeiteten und gespeicherten, personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website.

## Verantwortlich für die Verarbeitung

Datenschutzbeauftragte  
HNO Gemeinschaftspraxis  
Dr. med. Alexander Begerow und Johanna Zwick  
Osianderstr. 25  
91710 Gunzenhausen  
Telefon: +49 9831 2047  
Fax: +49 9831 4608  
E-Mail: [hnogun@web.de](mailto:hnogun@web.de) (keine medizinische Beratung)  
Internet: <https://www.hno-gunzenhausen.de>

## Erhebung, Speicherung und Verwendung von personenbezogenen Daten

Beim Aufrufen unserer Website werden automatisch Informationen (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Referrer-URL, Browser, Betriebssystem und Access-Provider) an den Server unserer Website gesendet, temporär gespeichert und automatisch gelöscht.

Zur Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung unserer Website ist eine Verarbeitung der oben genannten Informationen notwendig.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## Externes Hosting

Diese Website wird extern gehostet. Wir setzen folgenden Hoster ein:

STRATO AG  
Otto-Ostrowski-Straße 7  
10249 Berlin

Ihre personenbezogenen Daten, die auf unserer Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters in Deutschland (Karlsruhe und Berlin) gespeichert. Beim Aufruf unserer Website wird Ihre IP-Adresse zur Erkennung und Abwehr von Angriffen für sieben Tage in Logfiles gespeichert.

## Externe Links

Unsere Website enthält externe Links zu Websites Dritter, die als solche gekennzeichnet sind (↗). Diese Websites haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien. Wenn Sie auf einen externen Link klicken, werden personenbezogene Daten (insb. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Referrer-URL, Browser, Betriebssystem und Access-Provider) an das Linkziel übermittelt.

## Online-Rezeption

Wir nutzen auf unserer Website den Online-Rezeptionsservicedienst 321 MED für die digitale, online-basierte Kommunikation und Interaktion zwischen Patientinnen und Patienten und unserer Praxis. Dienstanbieter ist die 321 MED GmbH, Am heimlichen Grund 5, 92421 Schwandorf.

321 MED ermöglicht uns eine unmittelbare Online-Betreuung unserer Patientinnen und Patienten sowie eine schnelle und unkomplizierte Kommunikation mit unseren Patientinnen und Patienten. Wenn Sie auf unserer Website über unsere Online-Rezeption Daten, etwa Ihre Kontaktdaten, zum Zwecke der Kommunikation mit uns eingeben, werden diese auf den Servern von 321 MED in Deutschland gespeichert. Je nach individueller Konfiguration und Eingabe werden im Rahmen der Nutzung unseres Online-Rezeptionsdienstes unter Umständen personenbezogene Daten und/oder Gesundheitsdaten erfasst.

Die Nutzung von 321 MED erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote sowie der Bereitstellung eines unmittelbaren und schnellen Services. Dies stellt ein berechtigtes Interesse dar, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Datenverarbeitung mittels 321 MED erfolgt mittels der von Ihnen zur Verfügung gestellten/eingegebenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit Sie optionale Daten wie Geschlecht oder Gesundheitsdaten angeben, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten an 321 MED übertragen werden, können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder Gesundheitsdaten jederzeit durch eine Nachricht an uns widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre Daten bei uns bzw. bei 321 MED gelöscht. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall aber möglicherweise nicht (mehr) sämtliche Funktionen unseres Online-Rezeptionsdienstes vollständig nutzen können. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns oder 321 MED gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt. Die Rechtmäßigkeit bereits erfolgter Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Wir haben mit dem Anbieter 321 MED einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen Vertrag, der gewährleistet, dass der jeweilige Anbieter personenbezogene Daten der User unserer Website nur nach unseren Weisungen sowie unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Weitere Informationen zu den via 321 MED verarbeiteten Daten sowie darüber, welche Cookies wir verwenden und wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten können, finden Sie in der Datenschutzerklärung von 321 MED unter <https://321med.com/de/dataprotection>.

## Kommunikation per E-Mail

Die Kommunikation per E-Mail ist, insbesondere wenn sie nicht oder unzureichend verschlüsselt ist, nicht ausreichend geschützt vor dem Zugriff unbefugter Dritter. Es kann daher keine medizinische Beratung per E-Mail erfolgen.

## Cookies

Wir verwenden auf unserer Website keine Cookies, die der DSGVO unterliegen.

## Tracking und Social Media Plug-ins

Wir nutzen weder Tracking-Analyse-Tools noch Social Media Plug-ins.

## Betroffenenrechte

Sie haben das Recht,

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden.

## Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, wenden Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte.

## Datensicherheit

Wir verwenden auf unserer Website zur Datenverschlüsselung das gängige SSL-Verfahren.

Die Rechenzentren unseres Hosters erfüllen ein sehr hohes Sicherheitsniveau und sind nach Sicherheitsnorm ISO/IEC 27001 zertifiziert.

## Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Januar 2025.